

POLITICA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ

Raggiungere l'eccellenza è l'impegno della nostra Società.

Per rendere concreta quest'asserzione abbiamo riassunto i principi guida del nostro comportamento che devono sempre ispirarci a prescindere dalla strategicità del ruolo.

La formazione del personale deve essere improntata a questi principi.

Tutto ciò che facciamo trae origine ed è finalizzato al cliente.

Noi vogliamo fornire il servizio che meglio si adatta alle esigenze dei clienti con l'impegno di soddisfare tutti i requisiti applicabili, sia quelli espliciti che impliciti che cogenti.

Noi vogliamo assicurare che i bisogni reali dei nostri clienti siano capiti e portati a conoscenza di tutta l'organizzazione.

Noi vogliamo assicurare un ambiente di lavoro che consenta di raggiungere i nostri obiettivi.

Vogliamo approfondire la conoscenza dell'ambiente esterno, cogliere i cambiamenti ed adeguarci all'evoluzione della tecnologia e del mercato.

Vogliamo coinvolgere il personale con continuità; renderlo partecipe degli obiettivi e dei risultati aziendali.

Vogliamo operare secondo un Sistema Qualità costruito secondo i suggerimenti e l'esperienza di norme codificate.

Vogliamo operare secondo uno schema per processi per definire meglio la nostra attività e per misurarne, attraverso gli indicatori, il miglioramento continuo.

Vogliamo uniformare e standardizzare il nostro operato con il sistema informatico gestionale interno; ciò consente la condivisione delle linee di azione e l'immediata rilevazione di situazioni critiche.

Vogliamo basare le nostre azioni di miglioramento su dati di fatto concreti.

Vogliamo valutare assieme il miglioramento delle nostre prestazioni.

Vogliamo individuare e favorire i fornitori con i quali si possono sviluppare relazioni di reciproco vantaggio.

Questi orientamenti della direzione sono riassunti nella frase esposta negli uffici:

La qualità delle nostre prestazioni consiste nel rispetto degli impegni assunti e si misura con la soddisfazione del cliente.

L'amministratore unico

Sassari, 2 gennaio 2017



Registrazione Numero
42E13756

C.F. – P.IVA e numero iscrizione del Registro delle Imprese di Sassari

01368460901 - REA 90427

PEC: ATHENASRL@legalmail.it



Registrazione Numero
73Q13756